

# Polityka dotycząca plików cookie

## Cel przetwarzania danych

Firma SIXT wdrożyła szereg środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym lub umyślnym zmanipulowaniem, utratą, zniszczeniem i dostępem ze strony osób nieuprawnionych. Te środki bezpieczeństwa będą stale dostosowywane do rozwoju technologicznego. Transfer danych osobowych między komputerem a naszym serwerem niezmiennie odbywa się za pomocą szyfrowanego połączenia (*ang. Secure Socket Layer, SSL*).

Odwiedziny na naszej stronie internetowej mogą spowodować, że na komputerze użytkownika będą przechowywane informacje w formie plików cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są kopiowane z serwera sieciowego na twardego dysku. Pliki cookie zawierają informacje, które później mogą zostać odczytane przez serwer sieciowy w domenie, w ramach której plik cookie został przypisany do użytkownika.

Pliki cookie nie mogą uruchamiać żadnych programów ani zainfekować komputera wirusami. Używane przez nas pliki cookie nie zawierają danych osobowych ani nie są powiązane z takimi danymi.

Większość wykorzystywanych przez nas plików cookie to tak zwane sesyjne pliki cookie, które są wymagane dla zachowania spójności podczas odwiedzin strony, na przykład poprzez zapewnienie, aby preferencje wprowadzone podczas dokonywania rezerwacji, jak również wszelkie inne wprowadzone informacje zostały zapamiętane na czas trwania sesji. Sesyjne pliki cookie są nam również potrzebne do zapewnienia, aby wszelkie oferty kliknięte przez użytkownika (np. oferty promocyjne) zostały przypisane do jego żądania. Sesyjne pliki cookie są automatycznie usuwane po każdej sesji. Pliki cookie są ponadto wykorzystywane w celu ustalenia faktu ponownych odwiedzin naszej strony oraz czy użytkownik jest zainteresowany pewnymi rodzajami ofert. Umożliwia nam to lepsze ukierunkowanie ofert, które pokazujemy użytkownikowi na naszej stronie internetowej. Jeśli użytkownik jest już zarejestrowany i posiada konto klienta, umożliwia nam to porównywanie informacji zapisanych przez stosowne pliki cookie z informacjami, które są nam znane. To z kolei pozwala nam lepiej dopasować nasze oferty do potrzeb i życzeń użytkownika. Okres użytkowania tych plików cookie wynosi jeden rok, po czym są one automatycznie usuwane. Plików cookie potrzebujemy również w celu dokonywania rozliczeń z naszymi partnerami reklamowymi, ponieważ pliki cookie mogą rejestrować stronę lub kampanię promocyjną, która doprowadziła do nas klienta. Podobnie jak w przypadku innych danych, zapisujemy te dane wyłącznie w formie abstrakcyjnej w celu zagwarantowania, aby nie można było ich wykorzystać do identyfikacji osoby, której dane dotyczą. Okres użytkowania pliku cookie tego typu wynosi 31 dni.

Użytkownik może zaakceptować lub odrzucić te pliki cookie. Większość przeglądarek internetowych automatycznie akceptuje pliki cookie. Co do zasady użytkownik może jednak dostosować ustawienia swojej przeglądarki, aby odrzucała pliki cookie. Jeśli użytkownik zdecyduje się na odrzucenie plików cookie, może okazać się, że nie będzie mógł korzystać z niektórych funkcji witryny. Jeśli użytkownik zaakceptuje pliki cookie, może zdecydować o usunięciu takich zaakceptowanych plików cookie w późniejszym czasie. W przeglądarce Internet Explorer 8 można usunąć pliki cookie, wybierając „Narzędzia” > „Usuń historię przeglądania”, a następnie klikając przycisk „Usuń pliki cookie”. Jeśli użytkownik usunie pliki cookie, wszystkie ustawienia kontrolowane przez te pliki, w tym ustawienia dotyczące reklam zostaną usunięte, prawdopodobnie w sposób nieodwracalny.

## Korzystanie z narzędzia Google Analytics (ten tekst został dostarczony przez Google, Inc)

Niniejsza strona korzysta z narzędzia Google Analytics, tj. usługi analiz internetowych udostępnianej przez Google, Inc. („Google”). Google Analytics wykorzystuje tak zwane „pliki cookie”, które są plikami tekstowymi umieszczanymi na komputerze użytkownika, aby pomóc witrynie w analizowaniu sposobu korzystania ze strony. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania z witryny (w tym adres IP) będą przekazywane firmie Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie wykorzystywał te informacje, aby oceniać sposoby korzystania z witryny przez użytkownika, tworzyć raporty na temat aktywności na stronie dla operatorów stron internetowych oraz świadczyć inne usługi związane z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeśli jest to wymagane przez prawo lub gdy takie osoby trzecie przetwarzają te informacje w imieniu Google. Google nie powiąże adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi posiadanymi przez Google. Można odmówić zgody na korzystanie z plików cookie, wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce. Należy jednak zwrócić uwagę na fakt, że w takim przypadku użytkownik możesz nie być w stanie korzystać z pełnej funkcjonalności tej witryny. Korzystając z tej strony internetowej, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych zebranych na jego temat przez Google w określony powyżej sposób i dla określonych powyżej celów.

Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej [www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html) (ogólne informacje na temat Google Analytics i ochrony danych). Pragniemy zauważyć, że na tej stronie do Google Analytics został dodany kod „gat.\_anonymizeIp()”, aby zapewnić anonimowe zbieranie adresów IP (tak zwane maskowanie adresów IP). Pod następującym linkiem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB> znajdują się instrukcje, w jaki sposób dezaktywować usługi Google Analytics.

## Usługi analityki internetowej HotJar

Witryna SIXT korzysta z usług analitycznych HotJar w celu doskonalenia przyjazności strony dla klienta i jego związanych ze stroną doświadczeń. Usługi te mogą rejestrować klikanie oraz przewijanie myszką. Mogą również rejestrować informacje wprowadzone na tej stronie za pomocą klawiatury. Informacje takie nie są spersonalizowane i tym samym pozostają anonimowe. HotJar nie rejestruje takich informacji na stronach, które nie korzystają z systemu HotJar. Usługę HotJar można wyłączyć na stronie <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

## Korzystanie z Google Maps

Aplikacje mobilne SIXT (SixtMobil), a także aplikacja przeznaczona do dokonywania rezerwacji oraz wyszukiwarka oddziałów na stronie internetowej korzystają z aplikacji Google Maps API. Aplikacje te są niezbędne dla zachowania funkcjonalności i pełnej dostępności usługi rezerwacyjnej. Korzystając z usług SixtMobil, aplikacji do dokonywania rezerwacji lub aplikacji do wyszukiwania oddziałów, użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na to, aby takie usługi i aplikacje podlegały warunkom korzystania z usług i polityce prywatności Google. Aby zapoznać się z warunkami świadczenia usług Google, należy kliknąć [tutaj](#). Aby zapoznać się z polityką prywatności Google, należy kliknąć [tutaj](#). Mapy Google są wykorzystywane w celu udostępnienia klientom odpowiedniej części mapy i pokazania im najbliższych oddziałów. Przesyłanie danych lokalizacyjnych do Google odbywa się nieodmiennie w anonimowej formie; żadne inne informacje nie są dostarczane do Google.

## Korzystanie z usługi Facebook Custom Audience w oparciu o piksele Facebooka

Nasza strona internetowa wykorzystuje tak zwany piksel Facebooka, opracowany przez sieć społecznościową Facebook, obsługiwany przez Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, lub, jeśli użytkownik mieszka w UE, przez Facebook Ireland Ltd., 4

Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). Narzędzie to służy do prezentowania użytkownikom naszej strony internetowej, podczas ich wizyt na Facebooku, reklam dopasowanych do ich zainteresowań („reklamy na Facebooku”). W ten sposób zapewniamy, aby nasze reklamy na Facebooku odpowiadały zainteresowaniom poszczególnych użytkowników i dzięki temu nie były postrzegane jako uciążliwe. Piksel Facebooka wykorzystujemy również do śledzenia, ilu użytkowników klika na nasze reklamy na Facebooku. Pozwala nam to ocenić skuteczność tych reklam, co jest przydatne do celów statystycznych i badań rynkowych. Piksel Facebooka jest aktywowany przez Facebooka w momencie otwarcia naszej strony internetowej. Może on przechowywać tak zwane pliki cookie na komputerze użytkownika. Jeśli użytkownik zaloguje się na Facebooku po odwiedzeniu naszej strony lub odwiedzi Facebooka, wciąż będąc zalogowanym, Facebook przypisze te informacje do jego osobistego konta na Facebooku. Dane zapisane na temat użytkownika w żaden sposób nie umożliwiają nam wyciągania wniosków dotyczących jego tożsamości. Zbieranie i przetwarzanie danych przez Facebooka jest zgodne z postanowieniami polityki ochrony danych Facebooka. Więcej informacji na ten temat można uzyskać na stronie <https://www.facebook.com/about/privacy>. Można w dowolnym momencie sprzeciwić się rejestrowaniu danych przez piksel Facebooka i wykorzystywaniu ich do prezentowania reklam na Facebooku. Aby to zrobić, należy odwiedzić stronę specjalnie skonfigurowaną w tym celu przez Facebooka (będąc na tej stronie, należy sprawdzić ustawienia dotyczących reklam opartych na korzystaniu), będąc nadal zalogowanym na Facebooku: <https://www.facebook.com/settings>. Ustawienia te są niezależne od platformy, co oznacza, że zostaną one przyjęte dla wszystkich urządzeń, zarówno komputerów stacjonarnych, jak i urządzeń mobilnych. Inny sposób uniemożliwienia zapisywania danych podczas odwiedzania naszej witryny za pośrednictwem wybranej przeglądarki jest dostępny na stronie: [Dezaktywacja Facebookowego piksela](#)

#### **Criteo:**

Nasza współpraca z partnerami reklamowymi opiera się na technologiach retargetingu. Umożliwiają nam one lepsze dostosowanie naszej oferty do zainteresowań użytkownika i zwiększenie jego zainteresowania naszymi produktami i ofertami. Cel ten realizujemy przy pomocy opartej na plikach cookie analizy wzorców dotychczasowych odwiedzin, które obejmują tworzenie profili użytkowników opatrzonego pseudonimem.

W tym zakresie współpracujemy z Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paryż), dostawcą technologii retargetingu. Adres IP użytkownika zostanie zanonimizowany przez serwer przed jego przetworzeniem. Okres użytkowania plików cookie wynosi 60 dni. Aby dowiedzieć się więcej na temat możliwości sprzeciwienia się wykorzystywaniu danych przez Criteo, należy odwiedzić stronę <http://www.criteo.com/de/privacy/>

#### **Google AdWords/Double Click**

Wyświetlane przez nas reklamy opierają się na zainteresowaniu produktami wykazanym wcześniej przez naszych klientów. Rejestrujemy informacje na temat wzorców naszych klientów dotyczących surfowania po internecie w celu dostarczania im reklam internetowych opartych na ich zainteresowaniach. W tym celu pliki cookie są przechowywane na komputerze danego użytkownika; zawierają one wielocyfrowy numer identyfikacyjny. Jeśli użytkownik nie zgadza się na analizowanie jego zachowań jako użytkownika, może dostosować ustawienia swojej przeglądarki, aby zapobiec ustawieniu plików cookie dokonujących analizy. Należy jednak pamiętać, że może to uniemożliwić pełne korzystanie ze wszystkich funkcji tej witryny.

Program AdWords wyszukiwarki Google, dostarczony przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Google) ułatwia systematyczne wyświetlanie na naszej stronie reklam opartych na hasłach wyszukiwania Google. W tym celu Google ustawia plik cookie w przeglądarce użytkownika natychmiast po kliknięciu reklamy w wyszukiwarce lub sieci reklamowej Google. Aby dowiedzieć się więcej na temat możliwości sprzeciwienia się takiemu śledzeniu, należy odwiedzić stronę:

<https://www.google.com/ads/preferences>.

Za pomocą metod konwersji AdWords opartych na plikach cookie Google może określić liczbę osób, które po kliknięciu reklamy AdWords dokonały zakupu lub skorzystały z oferowanego produktu/oferowanej usługi. W zakresie, w jakim Google Ads odsyła do ofert z tej strony internetowej, witryna ta będzie otrzymywać od Google statystyki dotyczące liczby zakupów dokonanych po kliknięciu odpowiedniej reklamy Google AdWords.

Istnieją następujące możliwości wyłączenia tej funkcji śledzenia: Można dostosować swoją przeglądarkę, blokując ustawianie plików cookie przez domenę googleadservices.com lub ogólnie przez osoby trzecie. Można również usunąć plik cookie konwersji Google w ustawieniach plików cookie przeglądarki.

Strona ta korzysta z remarketingu Google w oparciu o Doubleclick, kolejną usługę Google Inc. służącą do wyświetlania reklam opartych na zainteresowaniach. Proces przeglądania wyświetlanych stron i przydzielania reklam oparty jest na pseudonimowym numerze identyfikacyjnym w pliku cookie Doubleclick. Informacje generowane przez pliki cookie o wyświetlanych stronach są następnie przesyłane i przechowywane na serwerach Google w celu dokonywania oceny. Aby zapoznać się z polityką prywatności Google, należy odwiedzić stronę <https://www.google.de/policies/privacy>.

Aby dowiedzieć się więcej na temat możliwości sprzeciwienia się takiemu śledzeniu, należy odwiedzić stronę

<https://www.google.com/ads/preferences>.

Dalsze możliwości w zakresie sprzeciwu:

Można również sprzeciwić się reklamom Google i innym sieci reklamowych opartych na zainteresowaniach na następującej stronie internetowej:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

#### **Optimizely**

Niniejsza strona internetowa korzysta z Optimizely, usługi analityki internetowej oferowanej przez Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Stany Zjednoczone), służącej do upraszczania i przeprowadzania testów A/B w celu optymalizacji i dalszego rozwoju tej witryny. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania z tej strony internetowej będą co do zasady przesyłane na serwer Optimizely i przechowywane na tym serwerze. Istnieją następujące możliwości wyłączenia tej funkcji śledzenia: można dezaktywować śledzenie Optimizely w dowolnym momencie, postępując zgodnie z odpowiednimi instrukcjami na stronie [https://www.optimizely.com/opt\\_out](https://www.optimizely.com/opt_out).

### Refined Ads

W celu dokonywania oceny oraz optymalizacji naszej strony internetowej oraz w celu generowania reklam bardziej dostosowanych do użytkownika korzystamy z systemu śledzenia Refined Ads, opracowanego przez firmę Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 Monachium, Niemcy). System ten wykorzystuje pliki cookie do rejestrowania danych użytkownika i tworzenia na ich podstawie anonimowego profilu użytkownika. Nie przypisuje on tych danych do osobistych reklam użytkownika. Można sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu danych, korzystając z pliku cookie umożliwiającego rezygnację (plik „opt-out”). Więcej informacji na ten temat można uzyskać na stronie <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

### Addition

Nasza strona internetowa korzysta z usługi ADITION świadczonej przez ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Niemcy. ADDITION ustawia pliki cookie w celu kontrolowania i optymalizacji sposobu wyświetlania reklam wprowadzanych przez klientów ADDITION. Może ona na przykład zmaksymalizować częstotliwość wyświetlania reklamy użytkownikom. Ustawiając pliki cookie, ADDITION nie przechowuje żadnych danych osobowych, takich jak imiona i nazwiska, adresy e-mailowe ani inne dane osobowe. Wszystkie zebrane informacje są anonimizowane i obejmują dane techniczne, takie jak na przykład częstotliwość i daty wyświetlania reklam, a także wykorzystywane przeglądarki i zainstalowane systemy operacyjne. Wszystkie zgromadzone dane są przechowywane na serwerach znajdujących się na terytorium Republiki Federalnej Niemiec. Aby uzyskać informacje na temat oświadczenie o ochronie danych ADDITION, należy udać się na stronę [www.addition.com/en/privacy/](http://www.addition.com/en/privacy/). Można sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu danych, korzystając z pliku cookie umożliwiającego rezygnację (plik „opt-out”). Więcej informacji na ten temat można uzyskać na stronie <https://www.addition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

### Tealium (CDP)

Niniejsza strona internetowa korzysta z usługi „Tealium Audience Stream”, dostarczanej przez Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (Tealium) w celu zbierania i przechowywania danych, a następnie ich wykorzystywania do tworzenia pseudonimowych profili użytkowników. Tealium wykorzystuje te informacje, aby w naszym imieniu automatycznie, w czasie rzeczywistym ulepszać korzystanie z witryny zgodnie z konkretnymi potrzebami użytkownika. W tym celu usługa ta gromadzi informacje, takie jak informacje o wyświetlonych i klikniętych reklamach i produktach, liczbie, odwiedzających, tematyce odwiedzanych stron, itp.

Opatrzony pseudonimem profile użytkowników nie są powiązane z danymi osobowymi odnoszącymi się do posiadacza pseudonimu, chyba że uzyskano odpowiednią, specjalną zgodę. Adres IP przekazany przez przeglądarkę użytkownika również nie jest powiązany z profilem tego użytkownika.

Aby tworzyć profile użytkowników, Tealium wykorzystuje pliki cookie lub podobne technologie w przypadku terminali mobilnych. Informacje generowane przez pliki cookie o korzystaniu z tej strony internetowej są przechowywane na terenie Niemiec. Można zapobiec ustawianiu plików cookie, odpowiednio dostosowując ustawienia swojej przeglądarki. Należy jednak pamiętać, że może to uniemożliwić pełne korzystanie z wszystkich funkcji tej witryny. Można sprzeciwić się gromadzeniu i przechowywaniu danych użytkownika na potrzeby analityki internetowej, postępując zgodnie z odpowiednimi instrukcjami znajdującymi się na stronie <http://tealium.com/de/privacy/>.

### BlueKai (DMP)

Nasza strona internetowa korzysta z technologii „BlueKai” dostarczanej przez Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065, USA). Technologia ta umożliwia nam, biorąc pod uwagę zainteresowania i zachowania użytkownika, przedstawianie na naszej stronie internetowej i stronach internetowych osób trzecich odpowiednich, ukierunkowanych reklam opartych na ocenie korzystania z witryny przez użytkownika na różnych terminalach, takich jak laptopy, smartfony i komputery (tak zwane śledzenie krzyżowe na różnych urządzeniach). Technologia ta dostarcza nam również kompilacje anonimowych statystyk dotyczących skuteczności określonych środków reklamowych (np. ile osób kliknęło na reklamę lub weszło z nią w interakcję).

W tym celu na terminalach użytkownika ustawiane są pliki cookie, a na stronach internetowych korzystających z BlueKai implementowane są znaczniki pikselowe. Razem ułatwiają one analizę i ocenę zachowań użytkownika (np. kliknięć) na różnych terminalach. Proces ten obejmuje utworzenie tzw. identyfikacyjnych plików cookie, które mogą zostać przypisane do terminali użytkownika w celu zbudowania profilu krzyżowego na różnych urządzeniach, które nie mogą jednak zostać przypisane do osoby użytkownika. Gromadzone dane obejmują związane z użytkowaniem dane nieosobowe (np. kliknięcia reklam, odwiedzane strony internetowe, terminy i czas trwania wizyt) oraz dane nieosobowe przeglądarki (np. ustawienia językowe, rozdzielczość ekranu). Dlatego też użytkownik nie może w żadnym momencie zostać przez nas zidentyfikowany.

Więcej informacji na temat ochrony danych i opcji powiązanych ustawień można uzyskać na stronie

<https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Można sprzeciwić się wykorzystywaniu technologii Oracle BlueKai przy pomocy narzędzia do rezygnacji (opt-out), znajdującego się na stronie <http://bluekai.com/consumers.php>.

### Myra

Przy wsparciu Myra Security GmbH zapewniamy dostępność naszych usług i chronimy naszą infrastrukturę przed atakami przestępców, botnetów i innego złośliwego oprogramowania. Myra Security GmbH podejmuje się zadania przeprowadzania w naszym imieniu odpowiedniego filtrowania. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, każdy przepływ ruchu jest sprawdzany przed uzyskaniem dostępu do naszych usług. Analizując każdą próbę uzyskania dostępu do naszej witryny, możemy sprawdzić, czy żądania zgłoszone przez użytkownika są zgodne z prawem, a tym samym chronić jego dane przed nieautoryzowanym dostępem. Ten proces filtrowania w żaden sposób nie ogranicza korzystania z naszych usług/naszej strony internetowej.

### Google reCAPTCHA

W celu zabezpieczenia naszych usług korzystamy z rozwiązania informatycznego reCAPTCHA firmy Google. Postanowienia dotyczące prywatności można znaleźć [tutaj](#).

### Exactag

Strona internetowa Sixt korzysta z usługi świadczonej przez Exactag GmbH w celu gromadzenia i przechowywania danych na tej stronie internetowej i jej podstronach dla potrzeb marketingowych i optymalizacyjnych. Te dane mogą być wykorzystywane do tworzenia

anonimowych profili użytkowników. W tym celu mogą być wykorzystywane pliki cookie oraz technika zwana znakowaniem plików (*ang. fingerprint*). Technologia znakowania plików przechowuje zmienne środowiskowe przeglądarki internetowej w bazie danych bez przechowywania unikalnych danych związanych z użytkownikiem, takich jak adres IP. Pliki cookie i/lub znakowanie plików umożliwiają rozpoznawanie przeglądarki internetowej. Dane zebrane przy użyciu technologii Exactag nie będą wykorzystywane do osobistej identyfikacji osób odwiedzających tę stronę bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą; dane osobowe co do zasady nie będą gromadzone.

Jeśli użytkownik chce się sprzeciwić przechowywaniu w przyszłości jego anonimowych danych jako odwiedzającego, należy kliknąć [tutaj](#).

### **Kenshoo**

Strona internetowa Sixt korzysta z usługi analizy internetowej z zarządzaniem ofertami, dostarczanej przez firmę Kenshoo, Arnulfstraße 126, 80636 Monachium, z serwerami w USA. W celu odpowiedniego zaprojektowania i zoptymalizowania tej witryny gromadzone są zanonimizowane dane dotyczące użytkownika, które przechowywane są w zagregowanej formie, a z tych danych tworzone są profile użytkownika przy użyciu pseudonimów. W przypadku, gdy wykorzystywane jest śledzenie Kenshoo, lokalnie przechowywane są pliki cookie o ważności do 90 dni. Jednakże Kenshoo przetwarza również dane osobowe w USA i jest zobowiązana do postępowania zgodnie z ramami Tarczy Prywatności UE-USA. Aby sprzeciwić się przechowywaniu w przyszłości swoich (anonimowo zabranych) danych jako odwiedzającego, należy kliknąć [tutaj](#).